

Votre avis nous intéresse !



L'amélioration de la qualité de votre séjour est la volonté de toute l'équipe de l'Office de Tourisme de Roissy-en-France.

Afin d'avoir votre avis sur les services et prestations apportés par l'Office de Tourisme et ses partenaires, nous vous remercions de bien vouloir consacrer quelques instants à ce questionnaire.

Comment jugez-vous la qualité de service...

	Très satisfaisant	Satisfaisant	Peu satisfaisant*	Pas du tout satisfaisant*	Non concerné
dans votre hôtel ?					
dans les restaurants de Roissy-en-France ?					
du service navette hôtel depuis l'aéroport ?					

Restaurants

Pensez-vous que les jours et horaires d'ouvertures sont adaptés ?

Oui

Non*

Non concerné

Commerces

Les Commerces de Roissy-en-France vous ont-ils donné satisfaction ?

Oui

Non*

Non concerné

Office de Tourisme

Avez-vous utilisé le site internet de l'Office de Tourisme pour préparer votre séjour à Roissy-en-France ?

Oui

Non

Lors de votre séjour à Roissy-en-France, avez-vous utilisé :

L'écran tactile de l'Office de Tourisme ?

Oui

Non

Le plan édité par l'Office de Tourisme ?

Oui

Non

Que pensez-vous...

	Très satisfaisant	Satisfaisant	Peu satisfaisant*	Pas du tout satisfaisant*	Non concerné
des activités proposées ?					
des jours et horaires d'ouverture ?					
de l'accueil que le personnel vous a réservé ?					

Nous vous remercions pour le temps passé à répondre à ce questionnaire.

Merci de le déposer dans l'urne prévue à cet effet.

* Si vous le souhaitez, vous pouvez apporter vos commentaires au dos de ce formulaire. ↩



Fiche de suggestion / réclamation



Dans le cadre de la démarche qualité, l'Office de Tourisme de Roissy-en-France et ses partenaires s'engagent à répondre au mieux à vos besoins. Vous avez des suggestions, des observations ?

Vous êtes : un particulier un professionnel

Date : . . / . . / 20 . . Objet de la visite :

Sujet de la suggestion / réclamation :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Si vous souhaitez recevoir une réponse personnalisée, merci de nous indiquer vos coordonnées et les modalités de réponse.

M. Mme Mlle Prénom : Nom :

Adresse :

Code postal : Ville :

Tel : Fax :

Adresse électronique :

Réponse souhaitée par : Courrier E-mail Téléphone Fax Prise de rendez vous

Merci de déposer ce document dans l'urne prévue à cet effet

Ou

De le remettre à l'agent d'accueil de l'Office de Tourisme

Cadre réservé au service qualité :

Nom-Prénom	Signature	Date d'enregistrement	Dossier clôturé le

La demande concerne : L'Office de Tourisme Un partenaire : Lequel :

