

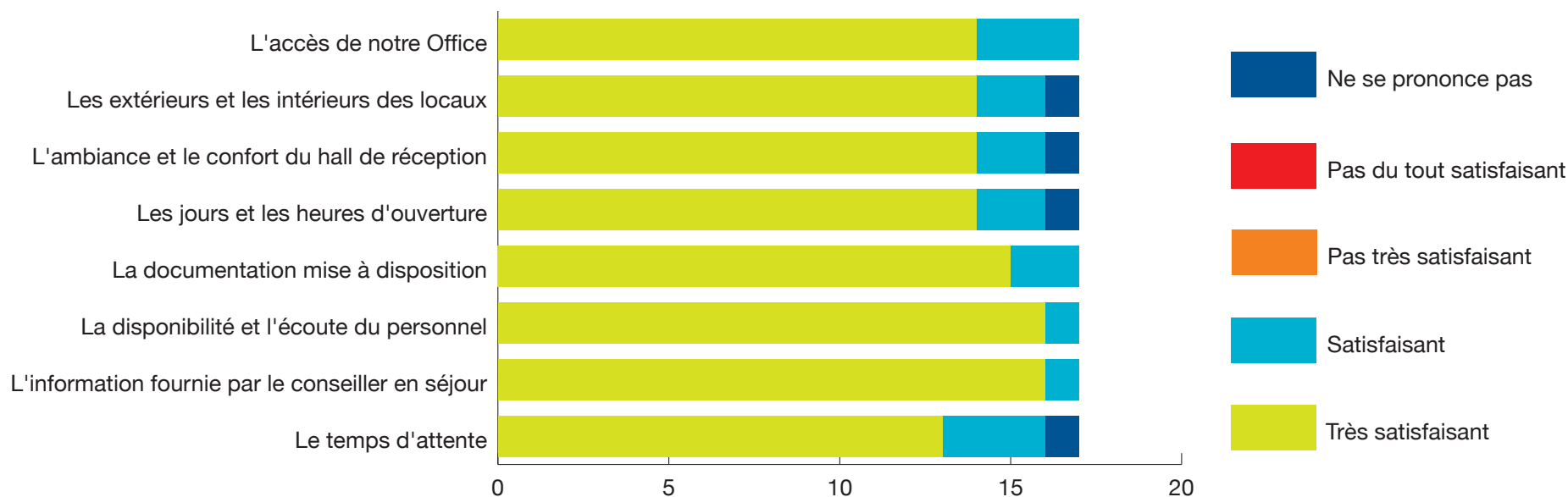
RÉSULTAT DE L'ENQUÊTE DE SATISFACTION 2014

INTRODUCTION

L'Office de Tourisme de Roissy-en-France vous remercie pour votre participation à l'enquête de satisfaction. Dans le cadre de notre démarche de certification, une enquête de satisfaction vous sera proposée chaque année afin d'évaluer votre niveau de satisfaction et de pouvoir par la suite, mettre en place des actions d'amélioration.

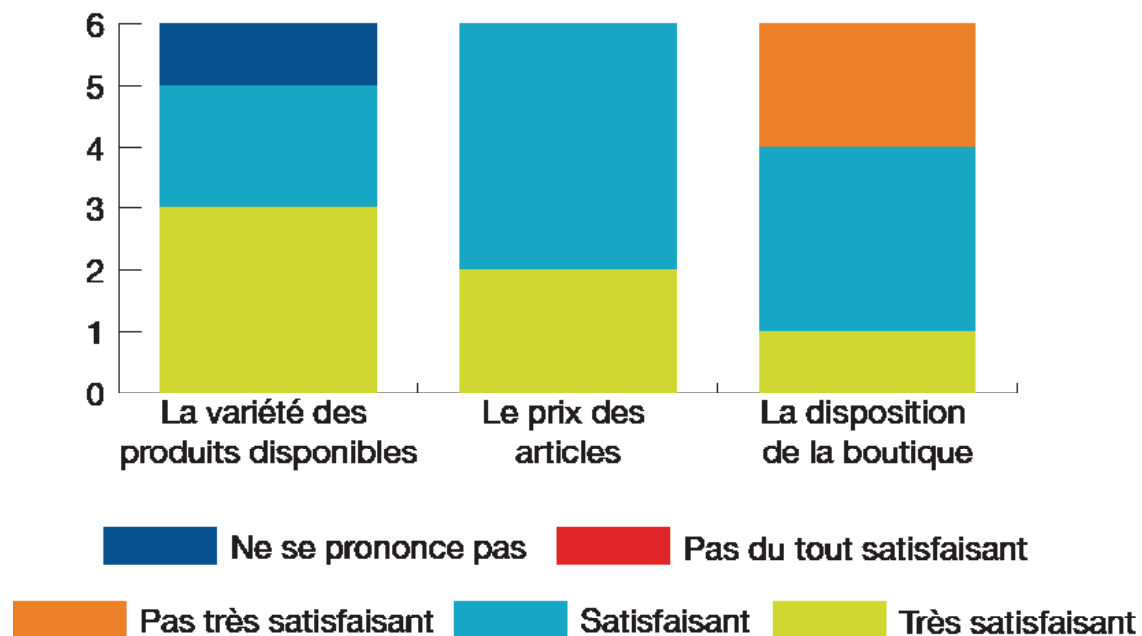
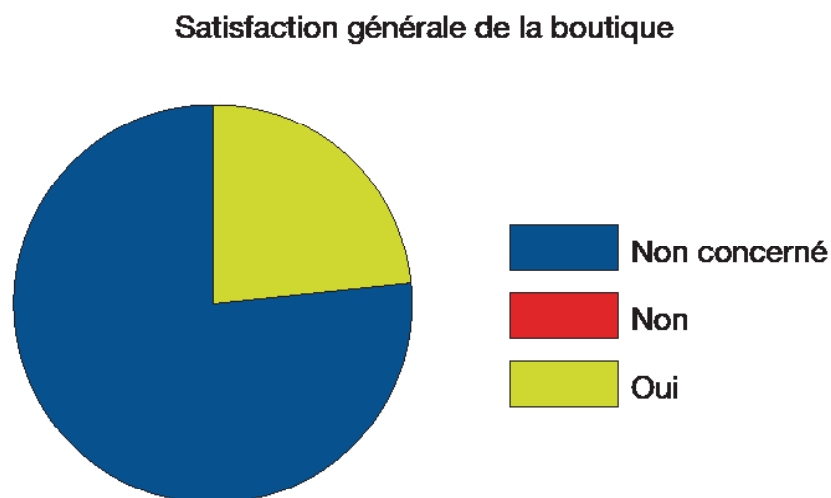
L'enquête a été mise à disposition à l'accueil et sur le site internet de l'Office de Tourisme du 1 juillet au 31 août 2014. 17 questionnaires ont été traités, ils provenaient de l'accueil. Vous trouverez ci-dessous un récapitulatif des résultats de l'enquête.

L'ACCUEIL PHYSIQUE



LA BOUTIQUE

Parmi les 17 questionnaires traités, 4 sondés ont donné leur avis sur la boutique.



LES SERVICES MIS À DISPOSITION

1 sondé a utilisé l'audioguide et 3 sondés ont effectué de la location de vélos.

Audioguide		Location de vélos	
Satisfait	Non Satisfait	Satisfait	Non Satisfait
100%	0%	100%	0%