

RÉSULTATS DE L'ENQUÊTE DE SATISFACTION SÉJOUR

INTRODUCTION

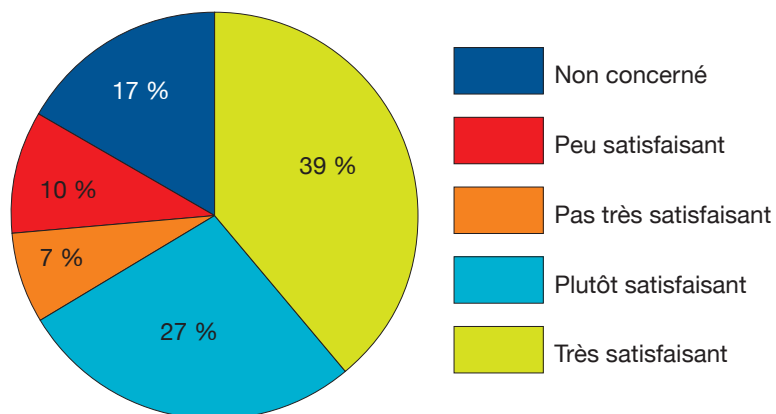
L'Office de Tourisme de Roissy-en-France vous remercie pour votre participation à l'enquête de satisfaction. Dans le cadre de notre démarche de certification, une enquête de satisfaction vous sera proposée chaque année afin d'évaluer votre niveau de satisfaction et de pouvoir par la suite, mettre en place des actions d'amélioration.

L'enquête a été mise à disposition à l'accueil, sur le site internet de l'Office de Tourisme d'avril 2013 à décembre 2014 et sur les bornes tactiles tout au long de l'année 2013 et 2014. 17 questionnaires ont été traités à l'accueil, 165 sur les écrans tactiles. Vous trouverez ci-dessous un récapitulatif des résultats de l'enquête.

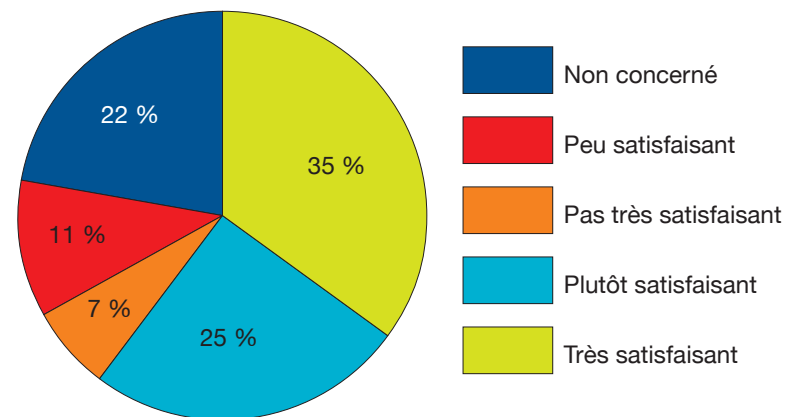
HÔTELS

Résultats des 182 questionnaires traités :

Qualité des services des hôtels de Roissy-en-France



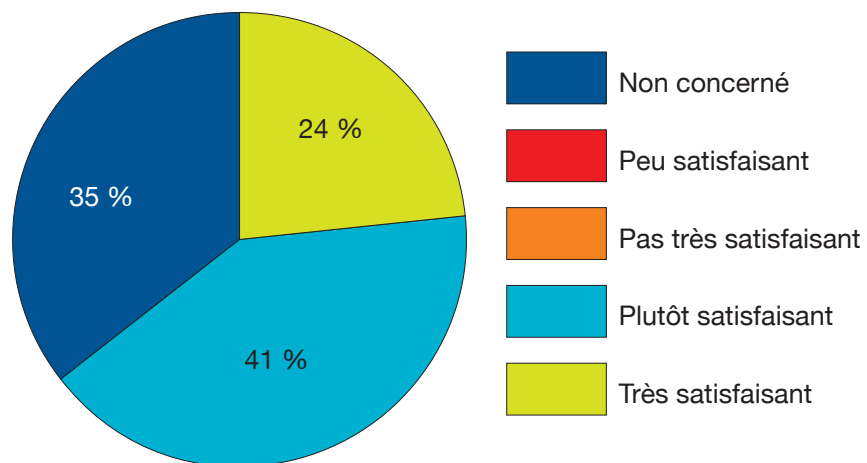
Qualité du service de navette - hôtel



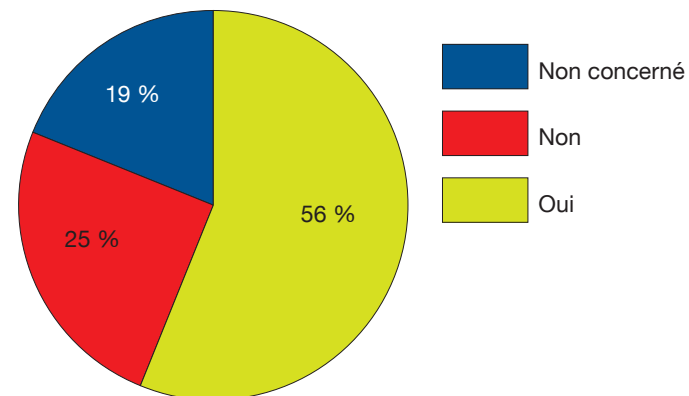
RESTAURANTS

Résultats des 17 questionnaires traités :

Qualité des services des restaurants de Roissy-en-France



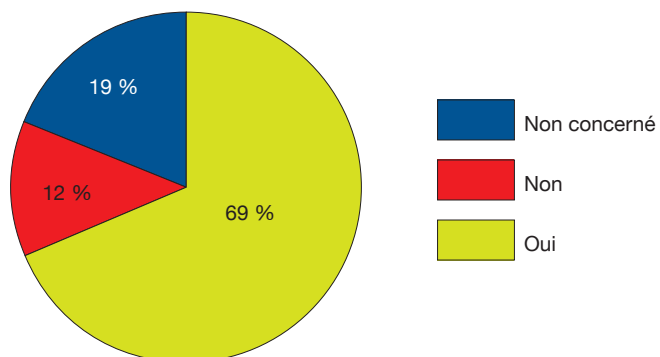
Les jours et horaires sont-ils adaptés ?



COMMERCES

Résultats des 17 questionnaires traités :

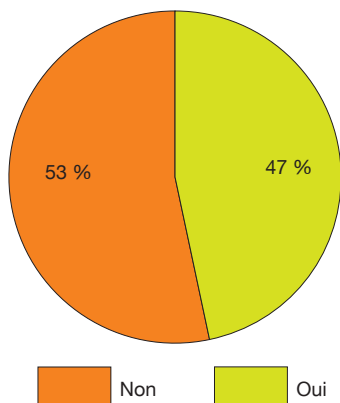
Les commerces de Roissy-en-France ont-ils donné satisfaction ?



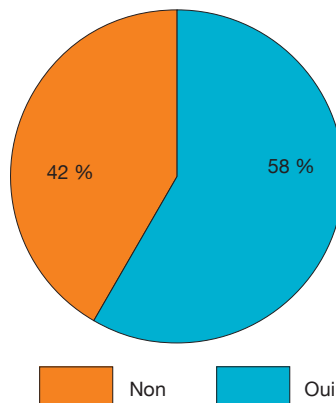
OUTILS DE COMMUNICATION DE L'OFFICE DE TOURISME

Résultats des 17 questionnaires traités :

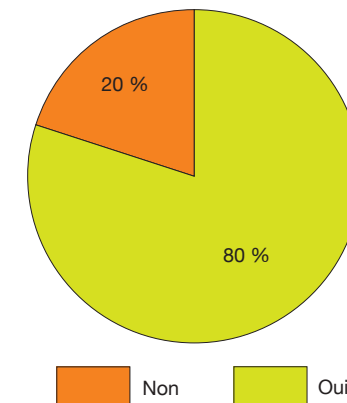
Utilisation du site web pour préparer le séjour ?



Utilisation des écrans tactiles lors du séjour ?

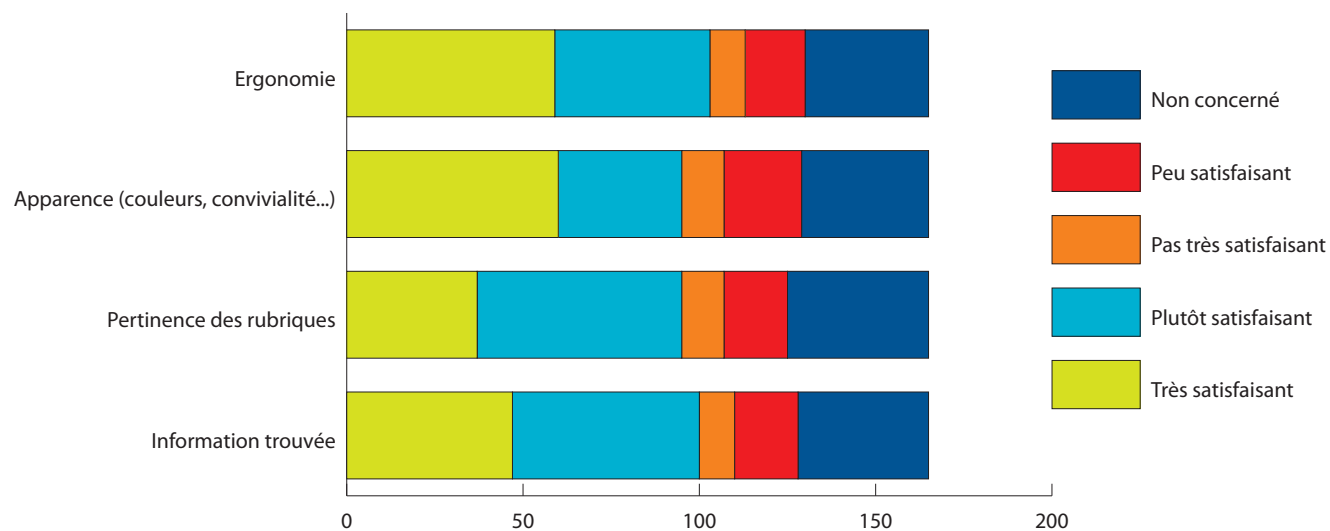


Utilisation du plan de l'Office de Tourisme lors du séjour ?

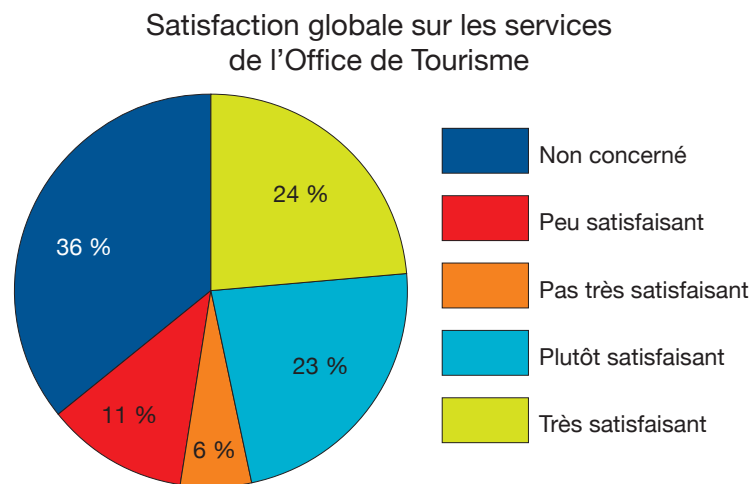


BORNES TACTILES

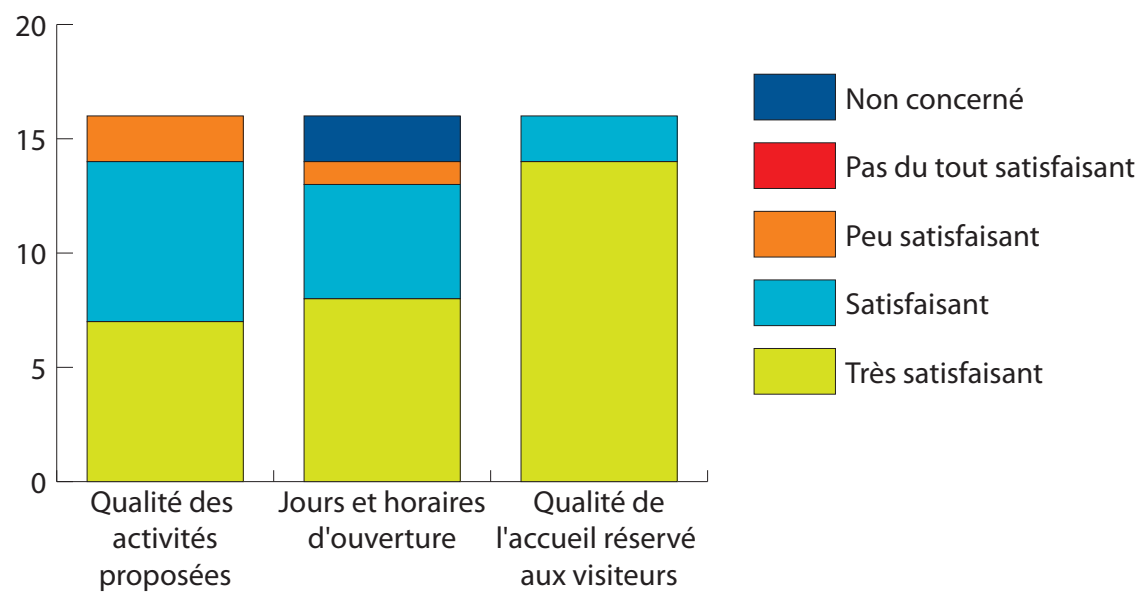
Résultat des 165 questionnaires traités :



Résultat des 165 questionnaires traités :



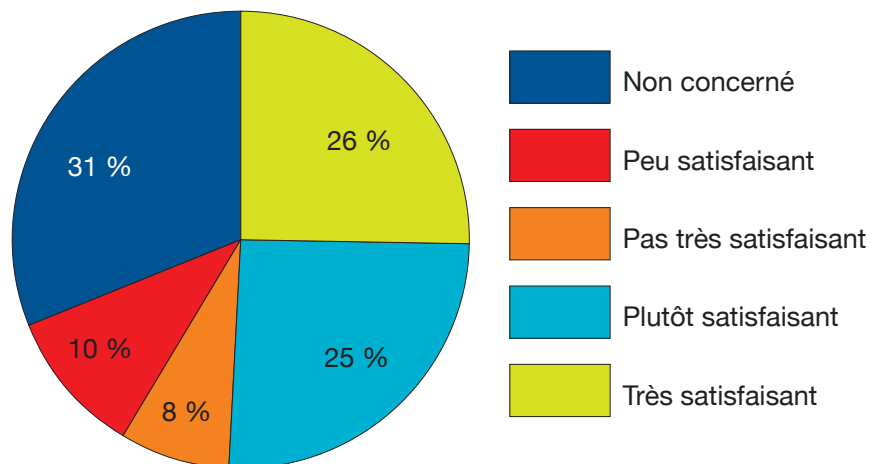
Résultats des 17 questionnaires traités :



INFORMATION SUR LE SÉJOUR

Résultat des 165 questionnaires traités :

Satisfaction sur l'offre de Roissy-en-France



Satisfaction sur l'information navette - hôtel à l'aéroport

